

Obchodné podmienky

1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Dodávateľ:

Pronar Tools s.r.o., 049 18 Lubeník 193, Slovenská republika.

Dodávateľ je platcom DPH.

IČO: 36714828, DIČ: 2022287014, IČ DPH: SK2022287014

Telefón: +421 918 675 347, **E-mail:** obchod@pronar.eu

Číslo účtu pre bezhotovostné platby:

IBAN SLSP, a.s.: SK74 0900 0000 0005 1192 9460

IBAN ČSOB, a.s.: SK54 7500 0000 0040 0849 0997

Servisné miesto: YPRON,s.r.o., Cukrovarská 2030, 979 01 Rimavská Sobota, Slovenská republika

(ďalej ako "dodávateľ")

2. OBJEDNÁVKA PRODUKTU

Zoznam produktov na stránke www.pridavne-zariadenia.sk je vyrábaný na zákazku. K objednaníu kupujúci vyberie produkt, riadne vyplní objednávkový formulár a objednávku odošle. Ceny tovaru sú platné v momente uskutočnenia objednávky, ktoré si môže overiť u jednotlivých položiek tovaru. O presnej dodacej lehote produktu/produktov bude kupujúci informovaný pred odoslaním objednávky. Pred odoslaním objednávky bude vypočítaná celková cena za tovar vrátane súvisiacich poplatkov, nákladov na prípadnú prepravu a kupujúci bude vyzvaný k ich odsúhlaseniu. Odoslaná objednávka produktu je pre kupujúceho a dodávateľa záväzná aj bez uzavretia písomnej kúpnej zmluvy, ktorá sa považuje za uzavretú odoslaním objednávky.

Zrušenie objednávky:

Kupujúci aj dodávateľ môžu bez udania dôvodu zrušiť objednávku až do potvrdenia objednávky dodávateľom. Pokiaľ zruší objednávku dodávateľ, spravidla uvedie dôvod, prečo nie je možné objednávku potvrdiť. Zrušenie objednávky po okamihu je odoslania kupujúcim je možné len po predchádzajúcej dohode dodávateľa a kupujúceho, a to za podmienok, ktoré si vzájomne dohodnú.

3. ZASLANIE TOVARU

Dodacia lehota:

Objednaný tovar bude podľa jeho dostupnosti a prevádzkových možností dodávateľa dodaný v čo najkratšej dobe. Skladové položky budú k dispozícii okamžite a neskladové budú dodané individuálne, podľa termínu stanovenom dodávateľom, spravidla 10 až 15 pracovných dní po obdržaní platby za tovar alebo po jej potvrdení kupujúcim zaslaným bankovým potvrdením o prevode kúpnej sumy. V prípade, že sa dodacia lehota z nejakého objektívneho dôvodu predĺži, bude kupujúci o tejto skutočnosti včas informovaný. Tovar sa považuje za dodaný dorúčením na adresu, ktorú kupujúci stanovil v objednávke alebo jeho osobným prevzatím v servisnom stredisku.

Spôsob dopravy:

Tovar je možné osobne vyzdvihnúť v sklade dodávateľa na adrese servisného strediska alebo bude tovar zaslaný prepravnou spoločnosťou GEIS a to za cenu, ktorú v čase prepravy uplatňuje prepravná spoločnosť na základe ich cenových taríf.

Dopravu na určenú adresu zaisťuje dodávateľ. Možný je aj osobný odber, ktorý je bezplatný v našej výrobnjej prevádzke Ypron s.r.o, Cukrovarská 2030, Rimavska Sobota v čase Pondelok - Piatok: 7:00 - 16:00.

Spôsob uhradenia ceny za tovar:

Bezhotovostný prevod na základe zálohovej faktúry vystavenej dodávateľom hneď po prijatí objednávky so splatnosťou 3 dni. Cena bude konečná a obsahuje cenu tovaru a prepravné náklady.

Prevzatie tovaru:

Odporúčame prezrieť si tovar bezprostredne pri jeho prevzatí. Pokiaľ je zistené mechanické poškodenie výrobku, odporúčame spísať za prítomnosti dopravcu záznam o poškodení zásielky, uľahčí to prípadnú reklamáciu. Podpísaním prepravného listu prepravcovi, kupujúci súhlasí s prevzatím tovaru a potvrdzuje, že je mechanicky nepoškodený.

Komunikácia medzi kupujúcim a dodávateľom:

Ďalšia komunikácia medzi dodávateľom a kupujúcim je uskutočňovaná elektronickou poštou a telefonicky.

4. ZÁRUČNÉ PODMIENKY A REKLAMÁCIE

- uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady

Záručná doba a záručný list:

Záručná doba začína plynúť prevzatím tovaru kupujúcim.

Záručná doba je 30 mesiacov. Záručný list je zaslaný poštou alebo e-mailom. V prípade, že záručný list neexistuje, slúži ako záručný list daňový doklad. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie tovaru (alebo jeho častí) spôsobené používaním. Kratšiu životnosť výrobku v takom prípade nemožno považovať za vadu a nemožno ju ani ako takú reklamovať. Kupujúci, ktorí tovar používajú pre účel podnikania alebo obchodu s daným výrobkom, nie je záručná doba stanovená občianskym zákonníkom. Záručná doba uvedená na našich stránkach je určená iba pre spotrebiteľov, nie pre podnikateľov, ktorí tovar kupujú v rámci svojej podnikateľskej činnosti (nákup na IČO).

Reklamácia:

V prípade, že kupujúci objavil na zakúpenom tovare v priebehu záručnej doby vadu, ktorá nebola spôsobená jeho nevhodným používaním, ale vadou samotného výrobku, má v záručnej dobe právo na reklamáciu tovaru.

Postup reklamácie:

V prípade, že kupujúci chce reklamovať tovar zakúpený v internetovom obchode www.pridavne-zariadenia.sk, najmä z dôvodu časovej úspory odporúčame zaslať info na email: obchod@pronar.eu, kde uvediete najmä typ výrobku, jeho výrobné číslo, číslo predajného dokladu, popis závady a fotodokumentáciu chyby. Dodávateľ následne kupujúcemu zašle informácie o ďalšom postupe reklamačného konania, konkrétne adresu

servisného miesta, na ktorú má kupujúci zaslať reklamovaný tovar. Po vybavení reklamácie bude reklamovaný tovar zaslaný späť na adresu odosielateľa. Dodávateľ upozorňuje, že zásielky, z ktorých nie je zrejmé, prečo k nemu boli zaslané, budú vrátené odosielateľovi na jeho náklady. Je nutné tovar odoslať v obdobnom balení, ako bol dodaný dodávateľom alebo vyhovujúcim prepravným obale a zabezpečením proti poškodeniu, pretože dodávateľ neručí za prípadné mechanické poškodenie pred prijatím tovaru.

Vybavenie reklamácie:

Servisné stredisko výrobcu posúdi oprávnenosť reklamácie chyby na tovare a po posúdení vyrozumie kupujúceho telefonicky alebo emailom o spôsobe vybavenia reklamácie. Vyžaduje sa súčinnosť kupujúceho pri popise a dokumentácií reklamovanej chyby.

Lehota na vybavenie reklamácie je maximálne do 30 dní od dátumu doručenia reklamácie kupujúcim resp. prepravnou spoločnosťou. Po uplynutí tejto lehoty má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok. Vybavením oprávnenej reklamácie sa záručná doba predlžuje o dobu trvania reklamácie. Ak bola reklamácia v zákonnej záručnej lehote vybavená výmenou tovaru za nový, potom záručná doba začne plynúť znova od dátumu vybavenia reklamácie.

5. ODSÚPENIE OD ZMLUVY

Právo kupujúceho na odstúpenie: Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní bez udania dôvodu, a to v súlade s článkom 6 smernice EÚ o právach spotrebiteľov. Ak chce kupujúci toto právo využiť, musí o tom informovať dodávateľa písomne alebo elektronicky.

Kupujúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade, že dodávateľ nesplní dohodnuté podmienky dodania. Dodávateľ je povinný vrátiť spotrebiteľovi zaplatené finančné prostriedky okrem nákladov na dodanie tovaru (spotrebiteľ má totiž možnosť vo vybraných situáciách využiť právo na dodanie tovaru zdarma) najneskôr do 30 dní od odstúpenia. Finančná čiastka bude vrátená na bankový účet kupujúceho.

Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ak predmetom je: Toto obmedzenie sa vzťahuje len na tovar, ktorý bol jasne prispôsobený na základe individuálnej objednávky kupujúceho a nie je možné ho ďalej predať inému zákazníkovi.

1. dodávka tovaru, ktorého cena závisí na cenách vstupných komodít do výrobného procesu nezávisle na vôli prevádzkovateľa e-shopu (výrobcu), a ku ktorému môže dôjsť počas výrobného procesu a v termíne dodania tovaru
2. dodávka tovaru, ktorý bol upravený podľa prania kupujúceho
3. oprava alebo údržba vykonaná v mieste určenom kupujúcim na jeho žiadosť
4. dodávka tovaru v uzavretom obale, ktorý spotrebiteľ z obalu vybral a nejakým spôsobom poškodil

Právo dodávateľa na odstúpenie:

Dodávateľ je oprávnený od objednávky odstúpiť len do okamihu zaplatenia za tovar alebo pri zmene ceny vstupných materiálov o viac ako 5%. Pred odstúpením je ale dodávateľ vždy povinný kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe a cenovej dohode.

Postup v prípade odstúpenia od zmluvy:

Vzhľadom na to, že v prípade odstúpenia sa zmluva od začiatku ruší, vráti alebo nahradí dodávateľ kupujúcemu a kupujúci dodávateľovi všetky prijaté plnenia. Kupujúci môže od zmluvy odstúpiť tak, že túto skutočnosť oznámi dodávateľovi, napr. elektronicky na emailovú adresu obchod@pronar.eu. Pri odstúpení doporučujeme uviesť číslo objednávky, variabilný symbol daňového dokladu a dátum nákupu a predložiť originál alebo kópiu dokladu o kúpe tovaru. Zásielky z ktorých nie je zrejmé, prečo k nám boli zaslané budú vrátené kupujúcemu na jeho náklady. Pokiaľ už kupujúci tovar obdržal a prevzal, zašle tovar späť dodávateľovi, kde dodávateľ bez zbytočného odkladu posúdi stav vráteného tovaru. Pre vrátenie plnej sumy musí byť tovar zaslaný späť dodávateľovi v neporušenom stave, nepoškodený, kompletný (vrátane príslušenstva a prípadne všetkých poskytnutých dokladov).

V prípade, že je tovar vrátený dodávateľovi v inom ako neporušenom stave, je kupujúci povinný nahradiť najmä náklady súvisiace s uvedením tovaru do pôvodného stavu a vzniknutú škodu na tovare. Úhrada týchto nákladov a škody prebehne tým, že kúpna cena, ktorá je dodávateľom v prípade odstúpenia vrátená, je o tieto náklady a škodu zodpovedajúcim spôsobom znížená.

Podstatné porušenie zmluvy

Ak je chybné plnenie podstatným porušením obchodných podmienok, má kupujúci právo:

- a. na odstránenie vady dodaním novej veci bez vady alebo dodaním chýbajúcej veci, pokiaľ to nie je vzhľadom k povahe vady neprimerané. Ak sa vada týka len súčasti veci, môže kupujúci požadovať len výmenu súčasti; ak to nie je možné, môže odstúpiť od zmluvy. Ak je to však vzhľadom k povahe vady neúmerné, najmä ak možno vadu odstrániť bez zbytočného odkladu, má kupujúci právo na bezplatné odstránenie vady
- b. na odstránenie vady opravou veci
- c. na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo
- d. odstúpiť od objednávky.

Kupujúci oznámi prevádzkovateľovi e-shopu, aké právo si zvolil, pri oznámení vady alebo bez zbytočného odkladu po oznámení vady. Vykonanú voľbu nemôže kupujúci zmeniť bez súhlasu prevádzkovateľa e-shopu; to neplatí, ak kupujúci žiadal opravu vady, ktorá sa ukáže ako neopraviteľná. Ak predajca vady v primeranej lehote neodstráni alebo ak oznámi kupujúcemu, že vady neodstráni, môže kupujúci požadovať namiesto odstránenia vady primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže od objednávky odstúpiť.

Kupujúci má právo na primeranú zľavu aj v prípade, že mu dodávateľ nemôže dodať novú vec bez väd, vymeniť jej súčasť alebo vec opraviť, ako aj v prípade, že predajca nevyrieši toto porušenie v primeranej dobe alebo že by zaistenie nápravy kupujúcemu pôsobilo značné ťažkosti.

6. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- a) Kupujúci nadobúda vlastníctvo k tovaru zaplatením celej kúpnej ceny tovaru.
- b) Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexy správania v zmysle ustanovenia § 1826 ods. 1 písm. e) Občianskeho zákonníka.
- c) Predávajúci je oprávnený na predaj tovaru na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Dozor nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov. Slovenská obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dohľad nad dodržiavaním zákona č. 634/1992 Zb. O ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov.

d) Kupujúci týmto preberá na seba riziko zmeny okolností v zmysle § 1765 ods. 2 občianskeho zákonníka.

7. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV KUPUJÚCEHO

Svoju informačnú povinnosť voči kupujúcemu v zmysle čl. 13 Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46 / ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, ďalej len **"nariadenie GDPR"** súvisiace so spracovaním osobných údajov kupujúceho na účely plnenia kúpnej zmluvy, na účely rokovania o tejto zmluve a na účely plnenia verejnoprávných povinností predávajúceho plní predávajúci prostredníctvom osobitného dokumentu. Osobné údaje sú spracovávané na základe nasledujúcich právnych základov: plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR), splnenie zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR), a oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Súhlas na marketingové účely je možné kedykoľvek odvolať. Predávajúci prehlasuje, že všetky osobné údaje sú dôverné, budú použité iba k uskutočneniu plnenia zmluvy s kupujúcim a marketingových akcií predávajúceho (aj tých vykonávaných so zmluvnými partnermi predávajúceho) a nebudú inak zverejnené, poskytnuté tretej osobe a pod. S výnimkou situácie súvisiacej s distribúciou, či platobným stykom týkajúceho sa objednaného tovaru (oznámenie mena, čísla účtu a adresy dodania) či špeciálnych marketingových akciách. Predávajúci postupuje tak, aby subjekt údajov neutrpel ujmu na svojich právach, najmä na práve na zachovanie ľudskej dôstojnosti, a tiež dbá na ochranu pred neoprávneným zasahovaním do súkromného a osobného života subjektu údajov. Osobné údaje, ktoré sú poskytnuté dobrovoľne kupujúcim predávajúcemu za účelom splnenia objednávky a marketingových akcií predávajúceho, sú zhromažďované, spracované a uchované v súlade s platnými zákonmi Slovenskej republiky. Kupujúci dáva predávajúcemu svoj súhlas na zhromažďovanie a spracovanie týchto osobných údajov na účely splnenia predmetu uzatvorenej kúpnej zmluvy a využitie pre marketingové účely predávajúceho, najmä pre zasielanie obchodných oznámení a to aj prostredníctvom tretích strán, a to až do doby jeho elektronického vyjadrenia. Dodávateľ zhromažďuje so súhlasom kupujúceho ich osobné údaje, a to najmä meno, adresu, telefón a e-mailové spojenie. Tieto údaje slúžia predovšetkým pre uľahčenie objednávok v budúcnosti. Pokiaľ kupujúci prejaví svoj súhlas, môže mu dodávateľ oznamovať emailom obchodné informácie s novinkami a ponukami. Vaše údaje môžu byť spracované nasledujúcimi tretími stranami: poskytovatelia prepravných služieb, marketingové platformy, a poskytovatelia IT infraštruktúry. Tieto subjekty sú zmluvne zaviazané dodržiavať všetky pravidlá ochrany osobných údajov.

8. ZASIELANIE OBCHODNÝCH OZNÁMENÍ A UKLADANIE COOKIES

a) Kupujúci súhlasí so zasielaním informácií súvisiacich s tovarom, službami alebo podnikom predávajúceho na elektronickú adresu kupujúceho a ďalej súhlasí so zasielaním obchodných oznámení predávajúcim na elektronickú adresu kupujúceho. Svoju informačnú povinnosť voči kupujúcemu v zmysle čl. 13 nariadenia GDPR súvisiace so spracovaním osobných údajov kupujúceho pre účely zasielania obchodných oznámení plní predávajúci prostredníctvom osobitného dokumentu. Osobné údaje sú spracovávané na základe nasledujúcich právnych základov: plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR), splnenie zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR), a oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

GDPR). Súhlas na marketingové účely je možné kedykoľvek odvolať. Kupujúci súhlasí s ukladaním tzv. cookies na jeho zariadenie na účely zlepšenia užívateľského zážitku. Kupujúci má možnosť kedykoľvek tento súhlas odvolať a nastaviť obmedzenia v používaní cookies prostredníctvom svojho prehliadača.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

Vzťahy a prípadné spory, ktoré vzniknú, budú riešené výlučne podľa práva Slovenskej republiky a budú riešené príslušnými súdmi Slovenskej republiky.

Doklady, ktoré obdrží kupujúci v rámci dodania tovaru:

1. daňový doklad
2. doklad o zhode a záručný list
3. manuál a zoznam náhradných dielov

Doklady budú zaslané poštou alebo e-mailom. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od 12. 12. 2024.